

Miejscowość, data

Dane Sprzedawcy

Formularz reklamacyjny

(podstawa prawna art. 43d Ustawy o prawach konsumenta z dn. 30 maja 2014 r.)

| DANE KLIENTA | |
|-------------------------|--|
| Imię i nazwisko | |
| Adres do korespondencji | |
| Adres e-mail | |

| DANE ZAMÓWIENIA | | | |
|-----------------|--|-----------------|--|
| Data realizacji | | Data zamówienia | |
| | | | |

| DANE TOWARU PODLEGAJĄCEGO REKLAMACJI | | | |
|--|--|------------------------|--|
| Opis towaru (nazwa/ model/ stan) | | | |
| Cena towaru | | Data stwierdzenia wady | |
| Opis wady (dokładne określenie wady/ okoliczności stwierdzenia wady) + obowiązkowa dokumentacja zdjęciowa jako załącznik | | | |

| ŻĄDANIA KLIENTA | | | |
|-----------------|--|---------|--|
| Naprawa | | Wymiana | |

WARUNKI GWARANCJI :

- 1. Produkty zakupione w Systemy Okienne M. Wąsowski jak rolety materiałowe, moskitiery, żaluzje posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta, natomiast markizy tarasowe oraz pergole tarasowe objęte są 24 miesięczną gwarancją producenta pod warunkiem wykonania odpłatnego przeglądu przez Systemy Okienne Maciej Wąsowski nie później niż po upływie roku od dnia montażu. Koszt przeglądu markizy wynosi 200 zł brutto, koszt przeglądu pergoli tarasowej wynosi 300 zł brutto. Brak wykonanego przeglądu gwarancyjnego skraca gwarancję do 12 miesięcy.**
- 2. Systemy Okienne M. Wąsowski udzielają 12 miesięcznej gwarancji na usługę montażu zamawianego produktu.**
- 3. Wszelka ingerencja osób trzecich w zamontowany przez Systemy Okienne M. Wąsowski produkt oraz obróbki wykonane bez wiedzy i pozwolenia Systemów Okiennych M. Wąsowski na piśmie, skutkują utratą gwarancji na dany zakres robót lub produkt.**
- 4. Formularz reklamacyjny należy wydrukować, wypełnić i przesłać na adres mailowy : kontakt@systemy-okienne.pl**

Informacja o ochronie danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest [Systemy Okienne Maciej Wąsowski Nip 672 197 88 16](#)

Dane kontaktowe Administratora: kontakt@systemy-okienne.pl Maciej Wąsowski

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które są niezbędne w celu podjęcia przez nas działań związanych z reklamacją. Podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO.

Dane osobowe podajesz nam dobrowolnie i ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym. Dane określone w formularzu reklamacji są jednak niezbędne od obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości skontaktowania się z Tobą.

Twoje dane możemy przekazać podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj. podwykonawcom wspierającym nas w realizacji obowiązków związanych z reklamacjami, podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzie teleinformatyczne, podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową, podmiotom świadczącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom współpracującym – w tym rzeczoznawcom.

Twoje dane będą przechowywane przez okres rozpatrywania i rozstrzygnięcia Twojej reklamacji, a po tym okresie Twoje dane będziemy przechowywać przez okres wymagany przepisami podatkowymi o rachunkowości, a po jego upływie przez okres, przez którym będziesz mógł dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi lub naszych działań związanych z reklamacją, tj. do czasu przedawnienia roszczeń.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Ci związane z tym uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych, prawo do usunięcia danych, prawo cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, prawo ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku woli skorzystania z w/w uprawnień, prosimy o kontakt na dane kontaktowe Administratora.

Z poważaniem,